

學員意見：

(1) 香格里拉休閒農場 簡佩平經理：議題很好，很值得來探究及推廣。可視舉辦之目的及邀約上課對象來規劃課程的深淺度。

TMTDA回覆：謝謝簡經理的意見，本協會非常重視各位學員問卷，以供作協會舉辦下期觀光醫療專業教育課程之參考，下次舉辦課程將依對象分類或主題目分組。

(2) 亞都麗緻服務管理學苑專案執行 黃世璋先生：李秘書長完整點出現階段發展觀光醫療的問題及困難所在，對未來發展具有前瞻性，很有見地。

部分講師內容要更貼近觀光醫療的主題；希望能開設結合觀光及醫療實際行程安排的研討。

TMTDA回覆：本次課程有幾堂課偏向醫療屬於較專業部分，造成學員反應有聽不懂的情況，(如：張朝凱醫師主講的「先進眼科雷射手術」，本協會會檢討改進，下次舉辦相關課程將會針對特定對象排定符合需求之課程內容，在此一併回覆其他學員類似反應。

(3) 龍邦僑園會館執行 莊政龍副總：李秘書長課程所提之觀光醫療在台灣，深入淺出，點出重點，但可以縮短，精簡些。政府單位真的是要加油了!

建議可針對醫療流程、行程作說明。

TMTDA回覆：觀光醫療的推動，政府才是真正推動的主角，這在專家學者研究，國外實際經驗，國內各業者的心聲皆一致認同，李秘書長大聲呼籲以後將點到為止即可，以節省時間，免耽誤更精華課程內容。此次課程在醫療流程、行程上稍少著墨，協會將會針對旅行業者開辦相關課程，給予旅行業實質之幫助。

(4) 台中榮總醫企室組員 王佑生先生：李秘書長課程能更清楚了解台灣推廣觀光醫療的脈絡且對於要如何推動觀光醫療有更明確的概念；專業，實務類

課程均準備完善，僅時間掌控上有些許不佳。希望能開設產官學界互動課程。

TMTDA回覆：謝謝王先生對本次活動的肯定，時間安排上會加強事前講師時間分配並與講師充分溝通，以利在時間訂定上更精準，其他學員亦有類似反應，同在此一併回覆。

(5) **耕莘醫院醫務部 曾微婷專案管理師**：觀光醫療實務操作(請成功的醫療觀光醫院來實務解說並成果發表)讓我們其他醫院能學習；多增加觀光與醫療結合的相關資訊，少點專業性的解說。

TMTDA回覆：目前各醫院成功的案例少之又少，都是零星的案件，尚不足以構成觀光醫療產業之成功案例，故此次無法實務解說或有成果發表，但下次舉辦時，相信已有案例可當教材。

(6) **元智大學社政系 劉宜君副教授**：李秘書長主講內容豐富與多元，時間更多些，內容十分精采，但時間太趕。希望能開設相關案例操作及法律討論等課程。

TMTDA回覆：李秘書長係以整體性台灣觀光醫療的實況作上課教材，但限於時間而內容有甚多案例教材無法詳說，歡迎來信指教。關於法律這部份也是推動觀光醫療時相當重要的一個環節,未來協會也會努力提供學員這方面的相關資訊。

(7) **北醫大醫管所 楊雅婷同學**：萬分感謝TMTDA，實習過程中，無論在學校或醫院，大家都不太清楚該如何著手這方面的論文研究，希望協會能多指導研究生參與協會計畫，觀光醫療相關活動與課程，認識此產業商業模式，國際糾紛及個案研究等。

TMTDA回覆：舉辦觀光醫療相關產業結合之專業訓練及業務講習，是協會的任務之一，感謝您的支持，未來我們會更加努力，並歡迎加入協會志工，參與實際作業。

(8) **台大醫管所 葉若怡同學**：看見<台灣觀光醫療現況及未來發展>課程中以不同面向、產品、實例等，來作一個探討和想法分享，相當豐富。希望開設實務推行相關的課程。

TMTDA回覆：謝謝葉同學的肯定，在未來的課程中將會加入更多實務推行相關的教材，在此一併回覆其他學員類似反應。

(9) **仁德醫專應外系 陳企韶助理教授**：李秘書長對推動觀光醫療的熱情與經驗，讓我獲益良多，也希望李秘書長繼續加油。希望未來能看到成功案例分享。

TMTDA回覆：感謝支持，希望能跟有心人一同守護台灣觀光醫療的成長，現雖然在台灣尚無成功實例可分享，但相信假以時日必能有所實績供作教案。

(10) 北護旅健所 楊淑玲同學：李秘書長可針對目前的施行及所成行作報導及檢討，林聖堂講師內容部分有待查證及做直接的案例分享會更好，醫療部分也很好，只是比較專業部分。

TMTDA回覆：李秘書長對台灣近幾年觀光醫療的重要發展皆有作簡報的資料及整理，但時間有限，無法完整授課深入書面資料，未來將會設計針對實務相關報導進行更多的討論及檢討；林聖堂講師亦因受限於時間控制，無法詳細深入說明直接案例內容，未來在課程安排上將會投入更多更詳細的實例內容分享，並併此一同回覆其他學員。

(11) 三菱旅行社 周惠全總經理：本次上課大都不是我想要的課程內容，(本協會再經電話詢問得悉：係想要上醫療旅遊套裝產品的實際操作模式。)但高雄餐旅學院容校長主講<如何提升台灣觀光產業>是本次上課意外收穫。

TMTDA回覆：本協會原意主辦課程係以「觀光醫療」為專業主題，沒想到容繼業校長的課程雖未切到本次主題，卻反引起普遍好評，或許與本次學員背景、年紀、經歷有關，將以此經驗供下次辦課程時參考，而旅遊醫療套裝產品事實上是有最後兩堂課有排入內容，但時間控制不佳，致使無法完整授課，深入書面資料，請向本協會聯繫索取，謹此致歉！並併此一同回覆其他學員。

總論：非常感謝各位講師、貴賓及學員們對此次課程的支持與肯定，台灣觀光醫療發展協會將虛心接受各方人士的指教及鼓勵，促使本協會繼續往觀光醫療發展更進一步，有了您們的共同參與，齊心為台灣觀光醫療的發展種下希望的種子，期待在不久的未來能繼續萌芽，日趨成熟茁壯。